



**WOLFGANG ZIBIS**

**Dentalhandel**

Grunewaldstraße 6A

12165 Berlin (Steglitz)

030 / 790 137 30

info@zibis.de

## Softwareinformation 15.06.11

### *Tipps und Tricks zur Suche von Rechnungen/Angeboten*

#### **Grundlagen:**

Der Computer verarbeitet jede Suchanfrage nach mathematischen Prinzipien. D.h. je mehr Buchstaben eines Wortes (Patientenname etc.) Sie eingeben, um so mehr Buchstaben müssen übereinstimmen um ein Suchergebnis zu erhalten. Das bedeutet, weniger Buchstaben erhöhen die Wahrscheinlichkeit eines Treffers.

#### **Beispiele:**

20110001 bei der Eingabe einer Rechnungsnummer ist alles klar.

Gesucht wird **Matthias Czernyak**, nehmen sie 2-3 Buchstaben aus einem sicher bekannten Bereich, also nicht **Czer**, wo nicht 100% ig bekannt, ob richtig geschrieben, hier lieber **Mat** wählen. **Umlaute und Sonderzeichen meiden.**

Eventuell noch die Anzahl der zu durchsuchenden Jahre erhöhen.

Der Zahnarzt heißt **Ralf Kleff**, das sollte beim Arzt **kle** reichen.

#### Findet in diesen Fall

Datum	Kunde	Patient	Netto
15.06.2011	Kleff, Ralf	Matthias Sczeryack	33,50

Für Zeichen, bei denen sie sich völlig unklar sind, kann auch der Unterstrich eingesetzt werden. Die suche nach M\_ller findet sowohl Möller als auch Müller oder Miller.